

Obchodní podmínky společnosti MTMSYS s.r.o.

1. Terminologie	2
2. Uzavření Smlouvy	3
3. Práva a závazky Objednatele	4
4. Cena, platební podmínky a smluvní pokuta	5
5. Záruka a odpovědnost	6
6. Omezení a přerušování poskytování Služeb	7
7. Mlčenlivost	8
8. Reklamační podmínky	9
9. Doba trvání Smlouvy	10
10. Odstoupení od Smlouvy a výpověď	10
11. Ustanovení společná a závěrečná	11

1. Terminologie

1. Pro účely Smlouvy a těchto Obchodních Podmínek, mají níže uvedené termíny následující význam:

„**Společnost**“ – je společnost MTMSYS, s.r.o. se sídlem Nad Krocínkou 317/48, Prosek, 190 00 Praha 9, IČO: 04800729, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 253811, E-mail: marek.schopf@mtmsys.com

„**Poskytovatel**“ – je Společnost.

„**Objednatel**“ – je fyzická nebo právnická osoba, která se Společností uzavře Smlouvu.

„**Třetí osoba**“ – je každá osoba, odlišná od Poskytovatele a Objednatele.

„**Internetové stránky**“ – jsou internetové stránky Společnosti dostupné na internetové adrese [Momentum Systems](https://www.momentum-systems.com).

„**Služby**“ – jsou služby specifikované ve Smlouvě, které Objednateli za podmínek dle Smlouvy a těchto Podmínek poskytuje Společnost.

„**Nabídka**“ – je písemný návrh na uzavření Smlouvy podávaný Společností.

„**Objednávka**“ – je návrh na uzavření Smlouvy podávaný Objednatelem.

„**Smlouva**“ – je Smlouva o poskytování Služeb či jiná Smlouva, která se uzavírá mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto Podmínky, a to vždy v účinném znění.

„**Dílo**“ – znamená podle pokynů Objednatele zhotovenou určitou věc nebo jiný hmotně vyjádřitelný výsledek činnosti Poskytovatele, jestliže převážný rozsah plnění ze strany Poskytovatele spočíval v přímém provedení nebo zajištění potřebných činností ke zhotovení Díla; za Dílo se považuje též údržba, opravy a úpravy již existující věci.

„**Služba**“ – je služba poskytovaná Poskytovatelem Objednateli za úplaty na základě Smlouvy, přičemž typově jde o plnění, které je poskytováno po delší časový úsek (nikoliv jednorázově), obvykle s předem pouze obecně vymezeným a odhadovaným rozsahem činností Poskytovatele, které nemají za svůj základní účel dodání jakéhokoliv Zboží anebo vytvoření a předání nějakého Díla jako hmotně vyjádřitelného výsledku plnění ze strany Poskytovatele.

„**Software**“ – je specifikován ve Smlouvě.

„**Podmínky**“ nebo „**OP**“ – jsou tyto Obchodní podmínky Společnosti. Podmínky v účinném znění jsou vždy uvedeny na Internetových stránkách.

„**Cena**“ – je úplata, kterou je Objednatel povinen zaplatit Společnosti za veškerá plnění, která v souladu se Smlouvou Společnost dodává či poskytuje Objednateli.

„**Vyúčtování**“ – je faktura nebo jiný obdobný doklad splňující náležitosti daňového dokladu, kterým Společnost vůči Objednateli uplatňuje nárok na zaplacení Ceny za příslušné zúčtovací období, popřípadě jiných peněžitých pohledávek ze Smlouvy. Vyúčtování může být vystaveno v elektronické nebo papírové formě.

„Změna“ – je úprava sjednané funkčnosti Software, které není součástí stávajícího provozovaného řešení, to je zejména koncepční změny vyžadující analýzu (konzultace) či úpravy (vývoj), se nepovažuje za Změnu, ale za Objednávku nové Služby a o Podmínkách splnění takového požadavku musí být Stranami uzavřen dodatek ke Smlouvě nebo nová Smlouva.

„Neoprávněná reklamace“ – je reklamace vady Služeb, na kterou se nevztahuje odpovědnost Společnosti za vady.

„Oprávněná reklamace“ – je reklamace vady Služeb, na kterou se vztahuje odpovědnost Společnosti za vady.

„Vyšší moc“ – je skutečnost, která nastane bez zavinění Smluvních stran, je nezávislá na jejich vůli, nebylo možno ji v den uzavření Smlouvy rozumně předvídat a tato skutečnost brání splnění povinnosti některé ze Smluvních stran, a to i přes vynaložení veškerého úsilí, které lze po Smluvních stranách spravedlivě požadovat. Jedná se zejména o živelní události, jako jsou např. povodně, zemětřesení apod., dále stávka, občanské nepokoje, násilný akt, vydání zákona nebo administrativního rozhodnutí či opatření zakazujícího nebo znemožňujícího řádné plnění Smlouvy, jestliže takový zákon, rozhodnutí či opatření vstoupí v platnost nebo se stane vykonatelným až po uzavření Smlouvy atd.

„Občanský zákoník“ – je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

„Autorský zákon“ – je zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů;

„SLA“ - je dohodnutá úroveň Služby, která je Objednateli garantována ze strany Společnosti, a to v rozsahu, parametrech a ve lhůtách definovaných ve Smlouvě.

2. Tyto Podmínky upravují Smluvní vztah při poskytování Služeb či zhotovení Díla a v souvislosti se Smlouvou.
3. Objednatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a v plném rozsahu s nimi souhlasí. V případě odchýlných ujednání mají přednost ujednání v uvedených dokumentech dle následujícího pořadí: nejprve se uplatní ujednání ve Smlouvě, poté v těchto Podmínkách.
4. Společnost se zavazuje poskytovat Objednateli Služby za podmínek dle uzavřené Smlouvy a těchto Podmínek.
5. Objednatel se zavazuje tyto Služby od Společnosti přijmout a zaplatit za ně Společnosti Ceny v souladu se Smlouvou a těmito Podmínkami.
6. Některá ustanovení těchto Podmínek se nevztahují na všechna Plnění, ale pouze buď na poskytování Služeb nebo provedení a dodání Díla. Z kontextu je patrné na jaký okruh Plnění se ustanovení vztahuje.

2. Uzavření Smlouvy

1. Smluvní vztah mezi stranami vzniká uzavřením Smlouvy. Za uzavřenou Smlouvu se považuje i potvrzená objednávka nebo ústní projev vůle smluvních stran Smlouvu uzavřít.
2. Projevem vůle uzavření písemné Smlouvy se rozumí připojení podpisu k textu Smlouvy nebo objednávky e-mailem, např. na e-mailovou adresu z webové prezentace.
3. Smlouva je také uzavřena nejpozději uhrazením částky na základě Smlouvy, první faktury nebo výzvy k úhradě vystavené Poskytovatelem.
4. Smlouvu lze mj. měnit i na základě objednávky Objednatele akceptované Poskytovatelem, která obsahuje specifikaci objednané dodatečné funkcionality a odpovídající odměny Poskytovatele. Má se za to, že změna Smlouvy, resp. sjednání dodatečné funkcionality jsou nejpozději sjednány okamžikem, kdy Poskytovatel vytvořil dodatečnou funkcionalitu požadovanou Objednatelem a tuto funkcionalitu spustil.
5. Smlouva může být uzavřena prostřednictvím Software, který je k tomu určen.
6. Uzavřením Smlouvy strany potvrzují, že všem součástem Smlouvy rozumějí a vyjadřuje jejich svobodnou vůli.
7. Společnost si vyhrazuje právo zabezpečit (i některé) činnosti při plnění Smlouvy svými subdodavateli.
8. Objednatel není oprávněn bez předchozího a výslovného písemného souhlasu Poskytovatele vyloučit účinnost těchto OP, ustanovení těchto OP (včetně jakékoli jejich části) měnit, či doplňovat, byť i jen způsobem, který nepodstatně mění podmínky OP či Smlouvy, či způsobem, který totožné podmínky vyjadřuje pouze jinými slovy. Jakýkoli odkaz Objednatele na jeho vlastní obchodní podmínky či obchodní podmínky třetích stran nevyvolává právní účinky, přičemž Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 1751 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
9. Uzavřením Smlouvy a potvrzením souhlasu s OP Objednatel souhlasí mimo jiné s tím, že Poskytovatel je oprávněn tyto OP kdykoli jednostranně měnit. Jakékoli změny těchto OP takto Poskytovatelem provedené budou Objednateli písemně oznámeny. Objednatel má právo oznámené změny těchto OP odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět ve lhůtě 30 (třicet) dnu od jejich oznámení Poskytovatelem; nedojde-li ve stanovené lhůtě k odmítnutí změn OP, má se za to, že Objednatel oznámené změny OP akceptoval. V případě odmítnutí oznámených změn OP činí výpovědní doba 3 (tři) měsíce a začíná běžet doručením písemného vyrozumění Objednatele o odmítnutí změn OP Poskytovateli. Za písemnou formu ve smyslu tohoto ustanovení se považuje také oznámení prostřednictvím emailové komunikace na adresu, kterou Objednatel Poskytovateli sdělil či poskytl ke komunikaci s ním.

3. Práva a závazky Objednatele

1. Objednatel je oprávněn užívat Služby a jiná plnění Společnosti za podmínek sjednaných ve Smlouvě a v těchto Podmínkách.

Objednatel se zavazuje poskytnout Společnosti podmínky a součinnost nezbytnou k řádnému uskutečnění Služeb.

Objednatel tak zejména zajistí:

- a. stanovení svého zástupce s odpovídajícími pravomocemi, který bude oprávněn pro smluvní jednání o oblastech, rozsahu, cenových podmínkách a parametrech Služby;
 - b. stanovení osoby odpovědné za příslušné oblasti, pro které se Služba poskytuje;
 - c. kapacity a aktivní spolupráci osob účastnících se práce na Vybavení Objednatele, které je poskytováním Služeb dotčeno;
2. Objednatel je oprávněn poskytovat Služby třetím osobám a nebo jinak umožnit užívání Služeb třetím osobám pouze na základě předchozího výslovného písemného souhlasu Společnosti. Objednatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva či závazky založené Smlouvou třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Společnosti.
 3. Vyžaduje-li řádné a včasné poskytnutí Služby nebo splnění jiné povinnosti Společnosti součinnost ze strany Objednatele a tato součinnost nebyla poskytnuta vůbec nebo nebyla poskytnuta řádně, případná lhůta sjednaná pro poskytnutí Služby nebo splnění jiné povinnosti dle Smluvních vztahů se staví až do doby, než bude tato součinnost řádně poskytnuta.
 4. Objednatel se dále zavazuje:
 - a. převzít plnění Společnosti, jestliže toto splňuje Podmínky sjednané Smlouvou a odpovídá jeho písemně definovaným požadavkům. O převzetí plnění Služeb se předávací protokol neseписuje; jestliže Objednatel odmítne převzít plnění připravené k dodání, považuje se plnění za převzaté kdy Společnost umožní Objednateli s tímto plněním nakládat,
 - b. užívat poskytované Služby pouze způsobem, který je v souladu se Smlouvou a s obecně závaznými právními předpisy,
 - c. zabezpečit svá data proti neoprávněnému přístupu k těmto datům z pohledu informačních technologií na úrovni, kterou považuje za dostatečnou; Společnost Objednateli doporučuje přijmout další vlastní opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, například šifrování nebo kódování, musí to však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem Společnosti, to je zachovat možnost přenosu dat,

- d. písemně informovat Společnost o všech změnách údajů uvedených o Objednateli ve Smlouvě, zejména o změnách jména a příjmení, případně obchodní firmy či názvu, bydliště, sídla či místa podnikání, právní formy, bankovního spojení, kontaktních telefonních čísel, IČ, DIČ, a to vždy nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala. Objednatel je současně vždy povinen doložit změnu údaje kopií dokladu, který danou změnu osvědčuje.

4. Cena, platební podmínky a smluvní pokuta

1. Objednatel je povinen řádně a včas hradit Společnosti Ceny za Služby, a to vždy ve výši stanovené Smlouvou. Ceny jsou ve Smlouvě uvedeny bez DPH a budou tedy Objednateli vyúčtovány zvýšené o DPH v platné výši.
2. V případě požadavku Objednatele na změnu Služeb, která nabude účinnosti dle těchto Smluvních vztahů, bude Cena automaticky změněna v souladu se Smlouvou, a to s účinností od počátku účetního období, v němž příslušná změna Služeb nabyla účinnosti.
3. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakýchkoli peněžitých pohledávek Společnosti za Objednatelem ze Smluvních vztahů, to je zejména pohledávek Společnosti na úhradu Ceny dle Vyúčtování, je Objednatel povinen z důvodu tohoto porušení zaplatit Společnosti smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.
4. Smluvní pokuta je splatná vždy ve lhůtě uvedené ve výzvě, kterou Smluvní strana, které vznikl na zaplacení smluvní pokuty nárok, doručí druhé Smluvní straně, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 7 dnů.
5. Smluvní strana, které vznikla povinnost smluvní pokutu zaplatit, je zavázána splnit povinnost, jejíž splnění bylo smluvní pokutou utvrzeno, i po zaplacení této smluvní pokuty. Vedle smluvní pokuty má Smluvní strana, které vznikl na smluvní pokutu nárok, vůči druhé Smluvní straně vždy dále i právo na náhradu veškeré škody způsobené porušením té smluvní povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu. Smluvní pokutu lze v případě opakovaného porušení smluvní povinnosti, jejíž splnění bylo smluvní pokutou utvrzeno, nárokovat i opakovaně. Za porušení stejné povinnosti lze nárokovat všechny smluvní pokuty, které jsou pro případ porušení této povinnosti ve Smluvních vztazích sjednány. Právo na zaplacení smluvní pokuty zůstává ukončením Smluvních vztahů nedotčeno.

5. Záruka a odpovědnost

1. Společnost poskytuje záruku na Dílo po dobu 30 (třiceti) dnů ode Dne zahájení dodávky. Záruka znamená, že Dílo bude mít vlastnosti výslovně uvedené ve Smlouvě.
2. V případě, že bude mít Dílo v záruční době vady, na které se vztahuje záruka, může Poskytovatel dle svého uvážení odstranit vady tak, že opraví Dílo, dodá jiné Dílo s obdobnými funkcemi, vymyslí postup, díky kterému bude Objednatel moci užívat Dílo v souladu se Smlouvou.
3. Poskytovatel na Dílo neposkytuje jinou záruku, než která je výslovně uvedená ve Smlouvě a těchto Podmínkách. Dílo má pouze obsahové a funkční vlastnosti výslovně uvedené ve Smlouvě; nemá-li Dílo jiné vlastnosti, nepovažuje se to za vadné plnění.
4. Objednatel je povinen zajistit a odpovídá za to, že užití Díla Objednatelem budou splňovat všechny požadavky, stanovené aplikovatelnými právními předpisy.
5. Objednatel bere na vědomí, že každé Dílo vyžaduje bezpečnostní aktualizace. Objednatel je povinen instalovat bezpečnostní aktualizace po jejich zveřejnění. V opačném případě Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu, způsobenou případnou chybou Díla, která nastala na neaktualizovaném Software.
6. Objednatel je povinen dodržovat doporučené best practices na zabezpečení. Objednatel odpovídá za veškerou škodu, kterou způsobil sobě, Poskytovateli nebo třetím osobám.
7. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení či škodu způsobené prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany.
8. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
9. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
10. Poskytovatel neodpovídá za újmu, kterou nezavinil, zejména za škody způsobené kombinací vnějších vlivů, počítačových infiltrací, jiného software, hardware a jeho použití, případně nepoužití, nebo nemožnosti použít Software v důsledku těchto vlivů. Poskytovatel neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku nebo v přímé souvislosti s nesprávným užitím Software. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany.
11. Poskytovatel nenese odpovědnost zejména za:
 - případnou nefunkčnost, nedostupnost či špatnou dostupnost Software v důsledku skutečnosti nezaviněné Poskytovatelem (např. chyb v dostupnosti internetové konektivity apod.);
 - případný únik informací a dat v důsledku skutečnosti nezaviněné Poskytovatelem (např. v důsledku vyžazení přístupových údajů Objednatelem apod.);

- případnou ztrátu nebo poškození dat v důsledku skutečnosti nezaviněné Poskytovatelem (neoprávněné získání dat třetí osobou v důsledku nedostatečného zabezpečení ochrany v informačním systému Objednatele).
12. Poskytovatel neodpovídá ani za nepřímé následky takové škody – jako ušlý zisk, nerealizované obraty, nároky třetích stran, za nezaviněnou ztrátu nebo poškození dat, a z toho vyplývající důsledky apod. Odchylně od § 2952 občanského zákoníku se sjednává, že Poskytovatel nehradí ušlý zisk, jakékoli náklady vynaložené v důsledku porušení povinností Poskytovatele, ani jakékoli následné újmy nebo škody.
 13. Celková odpovědnost Poskytovatele vůči Objednateli podle Smlouvy je omezena výší celkové odměny, již Poskytovatel obdržel v předcházejících 3 měsících před vznikem takového nároku. Škoda se hradí pouze v penězích.
 14. Pokud je Společnost činitelna odpovědnou vzhledem ke třetí straně v důsledku materiálu, který je obsažen v datech Objednatele, zavazuje se Objednatel v takovém případě Společnost odškodnit.
 15. Společnost není povinna uhrazovat Objednateli náhradu škody, která Objednateli vznikne v důsledku přerušení Služeb nebo vadného poskytnutí Služeb.

6. Omezení a přerušení poskytování Služeb

1. Společnost si vyhrazuje právo provádět Plánované odstávky Služeb k uskutečnění preventivního plánovaného servisu, oprav a údržby Služeb, a to kdykoliv.
2. Společnost je oprávněna jednostranně omezit či přerušit poskytování Služeb v kterémkoli z těchto případů:
 - a. v případě prodlení Objednatele s úhradou jakýchkoli peněžitých pohledávek Společnosti ze Smluvních vztahů,
 - b. v případě prodlení Objednatele se splněním jiné smluvní povinnosti ze Smlouvy, nezjedná-li Objednatel nápravu ani na základě výzvy Společnosti v náhradním termínu stanoveném Společností,
 - c. k realizaci příslušných opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných soudy či příslušnými správními orgány,
 - d. poté, co zjistí, že se Objednateli nepodařilo doručit Písemnost zaslanou Společností na poslední známou adresu Objednatelem vedenou v evidenci Společnosti nebo že Objednatel její převzetí odmítl.
3. Společnost je dále oprávněna omezit či přerušit poskytování Služeb z důvodu plánovaných prací nebo údržby. Všechny plánované práce a údržba jsou plánovány a prováděny takovým způsobem, aby způsobily minimální přerušení dotčené Služby.

4. Nárok Společnosti na úhradu dlužných Cen není dotčen omezením nebo přerušením poskytování Služeb dle tohoto odstavce V případech dle tohoto článku písm. a), b), d) není dále dotčeno právo Společnosti na náhradu vzniklé škody.

7. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany. Smluvní strana nesmí použít obchodní tajemství druhé Smluvní strany pro vlastní potřebu, nesmí umožnit jeho použití pro potřeby třetích osob a dále je povinna sřížít obchodní tajemství před zveřejněním nebo zneužitím jinými osobami. Společnost za tím účelem prohlašuje, že předmět jeho obchodního tajemství dále tvoří zejména: zdrojové kódy k software, který Společnost vlastní či oprávněně užívá, počítačové programy a databáze vytvořené a/nebo oprávněně užívané Společností, údaje o zákaznících, dodavatelích a jiných obchodních partnerech Společnosti, včetně osobních údajů, způsob tvorby cen Společnosti, výše jejich nákladů a celkových i dílčích tržeb, výrobní, technologické a obchodní postupy Společnosti. Za obchodní tajemství se dále považují informace, které si strany při plnění Smluvních vztahů navzájem poskytnou a které nejsou veřejně dostupné třetím osobám.
2. Povinnosti podle tohoto odstavce trvá 6 let po skončení Smlouvy. Tyto povinnosti se nevztahují na případy:
 - a. kdy Smluvní strana nakládá se skutečnostmi tvořícími předmět obchodního tajemství způsobem, který jí stanoví obecně závazný právní předpis anebo závazné soudní či správní rozhodnutí, dále
 - b. kdy Smluvní strana za účelem řádného plnění Smluvních vztahů a uplatnění práv či povinností z nich v nezbytně nutném rozsahu seznámí s obchodním tajemstvím advokáty, daňové nebo jiné odborné poradce, a to jen v rozsahu nezbytně nutném k dosažení uvedeného účelu a zaváže tyto osoby mlčenlivostí ve stejném rozsahu, jak je uvedeno v tomto ustanovení s tím, že tato Smluvní strana odpovídá za případné porušení mlčenlivosti těmito osobami,
 - c. kdy Smluvní strana nakládá se skutečnostmi tvořícími předmět obchodního tajemství způsobem nezbytným k řádnému plnění Smluvních vztahů nebo k uplatňování práv a vymáhání povinností ze Smluvních vztahů, včetně případů, kdy Smluvní strana užije obchodní tajemství nebo Smlouvu v soudním, správním, rozhodčím či jiném obdobném řízení, pro něž budou tyto informace či dokumenty relevantní.

8. Reklamační podmínky

1. Zjevné vady Služeb je Objednatel povinen reklamovat u Společnosti písemně emailem neprodleně poté, co tyto vady zjistil a nebo při vynaložení odborné péče měl zjistit při převzetí Služby, nejpozději však do 3 dnů poté, co Službu převzal a v případě zjevné vady Služby, která se vyskytla až po převzetí, nejpozději do 3 dnů poté, co se tato vada vyskytla. Skryté vady je Objednatel povinen písemně reklamovat u Společnosti nejpozději do 3 dnů poté, co tyto vady zjistí. Nedodržení reklamačních lhůt má za následek zánik nároků Objednatele z titulu vad Služeb a zakládá Neoprávněnou reklamaci.
2. Společnost neodpovídá za vady Služeb v případech stanovených Občanským zákoníkem, v případech stanovených jinými ustanoveními těchto Podmínek a dále za vady způsobené:
 - a. v důsledku porušení Smlouvy či povinnosti stanovené právním předpisem ze strany Objednatele,
 - b. živelní či jinou vnější událostí, kterou Společnost nezpůsobila, to je zejména událostí Vyšší moci, trestným činem třetí osoby, výpadky sítě internet nebo sítí mobilních a GPS operátorů apod.,
 - c. neodborným či neoprávněným zásahem do Služby Objednatelem nebo třetí osobou, zejména se tím rozumí smazání souborů, změny konfigurací, změny v nastaveních oprávnění, přímé zásahy do databáze, změna a úprava kódu apod.
 - d. nesprávnou údržbou, zejména instalací nekompatibilních bezpečnostních systémů do operačního systému, nedostatkem volného místa na pevném disku serveru, nesprávným nastavením komunikačních portů a protokolů na firewallech,
 - e. užíváním v rozporu s pokyny Společnosti a nebudou-li tyto pokyny uděleny, pak s užíváním v rozporu s odbornou péčí,
 - f. skutečnostmi majícími původ ve vybavení Objednatele nebo v hardware, software, systémech nebo vybavení, které poskytuje třetí strana, a které jsou mimo vliv Společnosti, a dále chybějící, nedostatečnou nebo vadnou servisní a/nebo produktovou podporou na Vybavení Objednatele,
 - g. nedostatky v komunikaci mezi Objednatelem a poskytovatelem cloudových služeb Společnosti způsobené okolnostmi mimo kontrolu Společnosti.
3. V případech uvedených v bodu 2 tohoto odstavce Společnost neodpovídá za vady Služeb ani při poskytování servisu jako placené Služby.
4. Reklamace nemá ve vztahu k platebním povinnostem Objednatele odkladný účinek a Objednatel je povinen i při uplatnění reklamace uhradit Společnosti Ceny ve lhůtě splatnosti.
5. Oprávněná reklamace vady Služeb bude vyřízena bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti a technické a administrativní náročnosti reklamované vady. Objednatel je povinen vyvinout k uvedenému vyřízení reklamace nezbytnou součinnost, jinak se lhůta pro vyřízení reklamace přiměřeně prodlouží.

6. V případě Neoprávněné reklamace je Objednatel povinen zaplatit Společnosti na základě Vyúčtování veškeré náklady Společnosti na prověření této reklamace. Pokud se Objednatel dohodne se Společností na odstranění vady, která byla předmětem Neoprávněné reklamace, je povinen zaplatit za toto odstranění cenu, na které se Objednatel se Společností dohodli.

9. Doba trvání Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu sjednanou ve Smlouvě. Pokud byla Smlouva sjednána na dobu určitou, pak Smlouva uplynutím této doby zanikne a doba trvání Smlouvy se automaticky neprodlužuje.
2. Objednatel akceptací Podmínek souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn postoupit jakoukoliv svou pohledávku za Objednatelem i celou Smlouvu třetí osobě a že Objednatel při postoupení Smlouvy bude oprávněn odmítnout osvobození Poskytovatele od jeho povinností jen, pokud by příslušná třetí osoba (postupník) měla mít z postoupené Smlouvy vůči Objednateli peněžitý dluh a v okamžiku postoupení byla její schopnost tento dluh splnit menší, než byla schopnost Poskytovatele.
3. Výpověď Smlouvy není dotčena povinnost Objednatele uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky ani odpovědnost za případnou škodu.
4. Smlouva může být ukončena také dohodou Smluvních stran. Ukončení jednotlivé části Smlouvy nezpůsobí ukončení jakékoli jiné části Smlouvy.
5. Při ukončení Smlouvy je Objednatel povinen vrátit bez zbytečného odkladu Poskytovateli vše, co je vlastnictvím Poskytovatele, a je povinen poskytnout Poskytovateli na vlastní náklad nezbytnou součinnost.
6. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva Společnosti na zaplacení Cen, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek Společnosti za Objednatelem. Ukončením Smlouvy zůstávají dále nedotčena ta smluvní ustanovení Smlouvy, která podle vůle Smluvních stran nebo s ohledem na svou povahu musejí přetrvat i po skončení Smlouvy až do úplného vypořádání všech nároků ze Smlouvy.

10. Odstoupení od Smlouvy a výpověď

1. Odstoupit od Smlouvy nelze při zhotovení zvukové nebo obrazové nahrávky, počítačového programu, digitálního obsahu apod.
2. Právo odstoupit od smlouvy zaniká i v případech, kdy je plnění, od kterého se odstupuje odstupujícím poškozeno, nebo jinak pozměněno, například užíváním.

3. Při odstoupení od smlouvy před jejím uzavřením a kdy mohl Poskytovatel oprávněně očekávat její uzavření, má Poskytovatel právo požadovat náklady spojené s přípravou a realizací plnění Smlouvy. Totéž platí pro náklady, které vynaloží na přípravu uzavření Smlouvy, o které se může oprávněně domnívat, že dojde k jejímu uzavření a od které Objednatel bez vážných důvodů ustoupí. Mezi takové případy patří např. spekulativní jednání za účelem zjištění know how nebo cenové politiky atd.
4. Poskytovatel může od Smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného odstoupení Objednateli odstoupit nebo Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného výpovědi:
 - a. v případě existence důvodného podezření, že Objednatel užívá Plnění v rozporu s právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti nebo se do nich zapojuje;
 - b. případě opakovaného porušení povinností Objednatele ze Smlouvy nebo v případě, že jsou takové povinnosti porušeny podstatným způsobem;
 - c. v případě, že při poskytování Plnění, provádění změny Plnění, omezení či eliminaci Kybernetického útoku a/nebo hrozby použití Plnění či zařízení pro Kybernetický útok nebo odstraňování Poruch Objednatel neposkytuje dostatečnou součinnost Poskytovateli, zejména pak v souladu se Smlouvou;
 - d. v případě, že Objednatel neposkytne Poskytovateli požadovanou zálohu nebo jistinu nebo tuto zálohu či jistinu neprodleně nedoplní do stanovené výše po písemné výzvě Poskytovatele;
 - e. v případě existence důvodného podezření, že (i) se Objednatel podílí na Kybernetickém útoku, (ii) způsob využití Plnění je příčinou Kybernetického útoku, to vše bez ohledu na úmysl Objednatele.

11. Ustanovení společná a závěrečná

1. **Jazyk.** Podmínky byly sepsány v českém jazyce.
2. **Rozhodné právo.** Všechny právní vztahy mezi Stranami, související se Smlouvou, se řídí Českým právem.
3. **Doručování.** Veškeré žádosti, oznámení či jiné zprávy, určené druhé Straně, se doručují na **emailovou adresu** druhé Strany, uvedenou v záhlaví smlouvy, kterou Strana obdržela od druhé Strany, na webových stránkách druhé Strany nebo kterou má druhá Strana zapsanou ve veřejném rejstříku, pokud Podmínky pro konkrétní případ nestanoví jinak.
4. **Zveřejnění referencí.** Poskytovatel je oprávněn umístit obchodní název, logo, ochrannou známku či jakékoliv jiné obchodní označení Objednatele na své webové stránky do sekce referencí a použít je ve svých referenčních marketingových dokumentech.
5. **Zákaz přetahování partnerů.** Strany souhlasí, že nebudou žádat ani radit jakýmkoliv stálým klientům, Objednatelům ani dodavatelům druhé Strany k odstoupení od, skončení, omezení nebo zrušení jejich spolupráce s druhou Stranou.

6. **Vyšší moc.** Strany považují za případ vyšší moci veškeré okolnosti nezávislé na vůli povinné Strany, které jsou neodstranitelné a nepředvídatelné, zejména přírodní katastrofy, embarga, stávky (včetně plánovaných) a války. Nastane-li u Strany případ vyšší moci, který jí brání ve splnění svých povinností podle Podmínek, bez zbytečného odkladu oznámí písemně tuto skutečnost druhé Straně s uvedením doby, po jakou nebude moci plnit Smlouvu. Případy vyšší moci nemají vliv na platební povinnosti kterékoliv Strany.
7. **Zákaz postoupení.** Objednatel není oprávněn postoupit Smlouvu nebo jakýkoliv nárok, právo či pohledávku z ní vyplývající bez předchozího písemného souhlasu Společnosti..
8. **Salvátorská klauzule.** Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost jakékoliv části Podmínek nemá vliv na zbývající části Podmínek. Strany se zavazují nahradit jakoukoliv neplatnou, neúčinnou, zdánlivou či nevymahatelnou část Podmínek částí platnou, účinnou, nikoliv zdánlivou a vymahatelnou se stejným obchodním a právním významem do 14 (čtrnácti) dnů ode dne, kdy obdrží žádost od druhé Strany.
9. **Výhrada změny Podmínek.** Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu změnit Podmínky. Změnu Podmínek oznámí na svých internetových stránkách a elektronicky na poslední známou e-mailovou adresu Objednatele, prostřednictvím které komunikoval s Poskytovatelem. Neodmítne-li Objednatel změnu Podmínek do 1 (jednoho) měsíce ode dne odeslání oznámení Objednateli, přijímá změněné Podmínky. V případě, že Objednatel změněné Podmínky ve výše uvedené lhůtě odmítne, zakládá odmítnutí výpověď Smlouvy s 2 (dvou) měsíční výpovědní dobou, po kterou se uplatní poslední Podmínky, odsouhlasené oběma Stranami.
10. Není-li v těchto Podmínkách výslovně uvedeno jinak, potom platí, že veškeré odkazy na články a odstavce uvedené v těchto Podmínkách představují odkazy na články a odstavce těchto Podmínek.
11. Pro Objednatele, který je nepodnikající fyzickou osobou, platí namísto příslušného ustanovení těchto Podmínek vždy Podmínky stanovené Občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy, pokud je to pro něj výhodnější.
12. Ustanovení §1799 a §1800 Občanského zákoníku se neuplatní.
13. Podmínky jsou platné a účinné po celou dobu trvání Smlouvy.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 3. 3. 2017